



**สรุปผลแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร
ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ 2563**

.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น(เพิ่มเติม)

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	40	47.05
	หญิง	45	52.94
ผลรวม		85	100

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนพนักงานทั้งหมด 85 คน โดยจำแนกตามเพศ ได้ดังนี้ เป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94

ตารางที่ 1.2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ช่วงอายุ 20 – 30 ปี	15	17.64
	ช่วงอายุ 31 – 40 ปี	35	41.18
	ช่วงอายุ 41 – 50 ปี	27	31.76
	ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป	8	9.41
ผลรวม		85	100

จากตารางที่ 1.2 พบว่า ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกได้ดังนี้ ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ

41.18 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 31.76 ช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.64 และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41

ตารางที่ 1.3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	44	51.76
	ปริญญาตรี	28	32.94
	สูงกว่าปริญญาตรี	13	15.29
ผลรวม		73	100

จากตารางที่ 1.3 พบว่า ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกได้ดังนี้ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 51.76 ระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 32.94 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.29

ตารางที่ 1.4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
ประเภทตำแหน่ง	พนักงานส่วนตำบล	32	37.64
	พนักงานจ้างตามภารกิจ	36	42.35
	พนักงานจ้างทั่วไป	17	20
ผลรวม		85	100

จากตารางที่ 1.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามประเภทตำแหน่งได้ดังนี้ พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 52.05 พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 24.66 และพนักงานส่วนตำบล/คณะผู้บริหาร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 23.29

ตารางที่ 1.5 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ/เงินประจำตำแหน่ง)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ	
		จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	20	23.52
	10,001 – 20,000 บาท	38	44.70
	20,001 – 30,000 บาท	19	22.35
	มากกว่า 30,000 บาท	8	9.41
ผลรวม		85	100

จากตารางที่ 1.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ/เงินประจำตำแหน่ง) ได้ดังนี้ รายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.52 รายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 22.35 รายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน

เกณฑ์การให้คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามกำหนดการใช้เกณฑ์แปลผล คือ การจัดระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50-5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50-4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50-3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50-2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพรรณนา เพื่อใช้ในการอธิบายข้อมูลทางประชากรศาสตร์

1. ค่าร้อยละใช้อธิบายข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ยเลขคณิตใช้อธิบายค่าความคิดเห็น
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อแสดงการกระจายของข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร

ตารางที่ 2.1 แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง	3.65	0.73	มาก	1
2. ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตรากำลังขององค์กร	3.53	0.81	มาก	
3. ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร	3.59	0.86	มาก	3
4. ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานให้กับบุคลากร	3.65	0.87	มาก	2
5. ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานให้เป็นไปตามความสามารถและระดับตำแหน่ง	3.44	0.99	ปานกลาง	
6. ความพึงพอใจต่อการมีสายบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร	3.58	0.88	มาก	
7. ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส	3.56	0.93	มาก	
8. ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเสมอภาค	3.38	1.05	ปานกลาง	
9. ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม	3.44	0.90	ปานกลาง	
10. ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในกิจกรรมต่างๆขององค์กร	3.48	1.01	ปานกลาง	
11. ความพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ	3.41	1.07	ปานกลาง	
12. ความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน	3.39	0.99	ปานกลาง	
ผลรวม	3.51	0.75	มาก	

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.51 (S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง ได้ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.73)

ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานให้กับบุคลากร ได้ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.87)

ลำดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร ได้ค่าเฉลี่ย 3.59 (S.D. = 0.86) ตามลำดับ
ตารางที่ 2.2 แสดงระดับความความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
13. ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน	3.62	0.84	มาก	1
14. ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบของที่ทำงาน	3.55	1.00	มาก	
15. ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน	3.62	1.09	มาก	2
16. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงาน	3.47	1.03	ปานกลาง	
17. ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์	3.59	0.84	มาก	3
18. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์	3.58	0.86	มาก	
19. ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน	3.53	0.92	มาก	
20. ความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ จากหน่วยงาน (เฉพาะผู้ที่เคยเบิก)	3.21	1.33	ปานกลาง	
21. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ (เฉพาะผู้ที่เคยเบิก)	3.20	1.37	ปานกลาง	
ผลรวม	3.48	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ได้ค่าเฉลี่ย 3.48 (S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.62 (S.D. = 0.84)

ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.62 (S.D. = 1.09)

และลำดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์ ได้ค่าเฉลี่ย 3.59 (S.D. = 0.84)

ตารางที่ 2.3 แสดงระดับความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
22. ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา	3.58	0.84	มาก	2
23. ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน	3.45	0.90	ปานกลาง	3
24. ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน	3.42	0.88	ปานกลาง	
25. ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ	3.38	0.74	ปานกลาง	
26. ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน	3.62	0.91	มาก	1
27. ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน เช่น ยกย่อง ชมเชย การให้รางวัล	3.36	1.10	ปานกลาง	
ผลรวม	3.47	0.73	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2.3 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้ค่าเฉลี่ย 3.47 (S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.62 (S.D. = 0.91)

ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย 3.58 (S.D. = 0.84)

และลำดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.45 (S.D. = 0.90)

ตารางที่ 2.4 แสดงระดับความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
28. ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา	3.86	0.86	มาก	1
29. ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.64	0.91	มาก	3
30. ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.64	1.02	มาก	
31. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.70	0.93	มาก	2
32. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา	3.52	0.90	มาก	
33. ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.59	1.12	มาก	
34. ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน	3.61	0.91	มาก	
ผลรวม	3.65	0.78	มาก	

จากตารางที่ 2.4 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา ได้ค่าเฉลี่ย 3.86 (S.D. = 0.86)

ลำดับที่ 2. ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.70 (S.D. = 0.93)

และความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ได้ค่าเฉลี่ย 3.64 (S.D. = 0.91)

ตารางที่ 2.5 แสดงระดับความพึงพอใจต่อความสุขในการทำงาน

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
35. ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	3.77	0.82	มาก	3
36. ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	3.62	0.89	มาก	
37. ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3.39	1.07	ปานกลาง	
38. ท่านรู้สึกว่าได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.36	0.95	ปานกลาง	
39. ท่านรู้สึกว่าคุณลักษณะงานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	3.79	0.73	มาก	2
40. ท่านรู้สึกพอใจที่จะทำงานให้องค์กรโดยใช้เวลาส่วนตัวแม้ว่าจะไม่ได้ รับผลตอบแทน	3.64	0.92	มาก	
41. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และมีความยินดีในการ ทำงานระดับใด	3.89	0.75	มาก	1
ผลรวม	3.64	0.69	มาก	

จากตารางที่ 2.5 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.64 (S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ภาพรวมมีความพึงพอใจ เต็มใจ และมีความยินดีในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย 3.89 (S.D. = 0.75)

ลำดับที่ 2. ความพึงพอใจในลักษณะงานที่ทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ได้ค่าเฉลี่ย 3.79 (S.D. = 0.73)

และความพึงพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ได้ค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D. = 0.82)

โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.51 (S.D. = 0.75)

ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ได้ค่าเฉลี่ย 3.48 (S.D. = 0.78)

ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้ค่าเฉลี่ย 3.47 (S.D. = 0.73)

ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D. = 0.78)

ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้ค่าเฉลี่ย 3.64 (S.D. = 0.69)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. เรื่องที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพื่อที่จะทำให้ท่านรู้สึกมีความสุขและพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

- เกณฑ์การปรับอัตราเงินเดือน
- การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กรให้มากขึ้น
- การแต่งกายควรเป็นฟอร์มเดียวกันอย่างน้อย 3 วันต่อสัปดาห์
- การกระตุ้นให้พนักงานมาทำงานก่อนเวลาราชการ เพื่อให้ประชาชนพอใจ
- การจัดการหรือแนวทางปฏิบัติในการใช้วาจาพูดคุยในสถานที่ราชการให้เหมาะสม
- จำนวนบุคลากรไม่เหมาะสมกับปริมาณงาน น่าจะบรรจุบุคลากรให้เพียงพอหรือเหมาะสมกับ
 หน่วยงาน การจัดหาบุคลากรให้ลงตามตำแหน่งให้ครบ
- สถานที่เก็บอุปกรณ์หรือวัสดุที่รอทิ้งหรือจำหน่ายเมื่อชำรุด
- จิตสำนึกของบุคคล ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบต่องาน อยากเห็นความร่วมมือกันทำงาน เวลาที่มี
 โครงการต่าง ๆ โดยไม่ต้องรอให้มีคำสั่งการปฏิบัติงาน
- มอบหมายงานให้ตรงกับมาตรฐานตำแหน่ง ความเลื่อมล้ำของการมอบหมายงาน ให้กับ
 ผู้ปฏิบัติงาน
- ควรส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมให้ตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ
 ปฏิบัติงาน
- การใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดโดยไม่เกิดประโยชน์สูงสุด
- ความไม่เด็ดขาดในการลงโทษผู้กระทำผิด เพื่อให้เป็นแบบอย่างต่อพนักงานคนอื่น
- ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานให้มีความรวดเร็ว
- ความสามัคคีระหว่างผู้ปฏิบัติงานในองค์กร การทำงานเป็นทีมภาพรวมขององค์กร

2. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

- การเคารพกฎระเบียบ การรักษาวินัย ของบุคลากรทุกระดับ
- การเอาใจใส่ในเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ การลางาน การปฏิบัติหน้าที่
- ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาช่วยแก้ไขปัญหเวลาที่ลูกน้องสอบถาม
- ให้มีการดำเนินการในกิจกรรมตอนเย็นให้มาก
- ไม่มีความสามัคคีของการทำงาน เรื่องการทำงานเป็นทีม



**แบบสำรวจความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรใน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ 2563**

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลตามตัวชี้วัดตามระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์การด้านทุนองค์การ (Organization Capital) ของนโยบายแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อนำข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์การด้านทุนองค์การ (Organization Capital) ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ตอบแบบสำรวจ กรุณาตอบตามความเป็นจริงและตอบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2) อายุ
☐ 0-30 ปี
☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี
☐ 50 ปีขึ้นไป
- 3) ระดับการศึกษา
☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- 4) ตำแหน่ง
☐ พนักงานส่วนตำบล
☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ
☐ พนักงานจ้างทั่วไป
☐ พนักงานจ้างเหมา/ อื่น ๆ
- 5) รายได้ต่อเดือน (รวมเงินค่าครองชีพ / เงินประจำตำแหน่ง)
☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท
☐ 10,001-20,000 บาท
☐ 20,0001-30,000 บาท
☐ มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็น	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน					
1) ความพึงพอใจต่อการกำหนดโครงสร้าง					
2) ความพึงพอใจต่อการกำหนดอัตราค่าจ้างขององค์กร					
3) ความพึงพอใจต่อการกำหนดแผนงานขององค์กร					
4) ความพึงพอใจต่อการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนงานองค์กรให้กับบุคลากร					
5) ความพึงพอใจต่อการมอบหมายงานให้เป็นไปตามความสามารถและระดับตำแหน่ง					
6) ความพึงพอใจต่อการมีสายงานการบังคับบัญชาและมอบอำนาจขององค์กร					
7) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความโปร่งใส					
8) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเสมอภาค					
9) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชาด้านการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม					
10) ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชาในกิจกรรมต่างๆขององค์กร					
11) ความพึงพอใจต่อการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาในสถานการณ์ต่างๆ					
12) ความพึงพอใจต่อการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บังคับบัญชาในการทำงาน					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
13) ความพึงพอใจต่อการแบ่งสัดส่วนของสถานที่ทำงาน					
14) ความพึงพอใจต่อความสะอาด เป็นระเบียบ ของที่ทำงาน					
15) ความพึงพอใจต่อความน่าอยู่ของสถานที่ในการทำงาน					
16) ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานได้อย่างเพียงพอ กับความต้องการในการใช้งาน					
17) ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการเบิกวัสดุอุปกรณ์					
18) ความพึงพอใจต่อความรวดเร็ว ทันต่อการใช้งานในการเบิกวัสดุอุปกรณ์					
19) ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน					
20) ความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวกในแต่ละขั้นตอนของการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆจากหน่วยงาน(โดยเฉพาะผู้เคยเบิก)					
21) ความพึงพอใจต่อระยะเวลาที่ใช้ในการเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ (โดยเฉพาะผู้เคยเบิก)					
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
22) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับวุฒิการศึกษา					
23) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับประสบการณ์การทำงาน					
24) ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของหน่วยงาน					
25) ความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ					
26) ความพึงพอใจต่อสิทธิการลาหยุดงาน					
27) ความพึงพอใจต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเช่น ยกย่องชมเชย ให้รางวัล					

ประเด็น	ระดับความพอใจ/ความรู้สึก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
28) ความพึงพอใจต่อการได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา					
29) ความพึงพอใจต่อการได้รับการสนับสนุน ชี้แนะในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
30) ความพึงพอใจต่อการได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
31) ความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาที่ดูแลและประเมินการปฏิบัติงานของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
32) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอจากผู้บังคับบัญชา					
33) ความพึงพอใจต่อความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน					
34) ความพึงพอใจต่อความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทร ห่วงใยกันจากเพื่อนร่วมงาน					
ด้านความสุขในการทำงาน					
35) ท่านรู้สึกพอใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
36) ท่านรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน					
37) ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน					
38) ท่านรู้สึกว่าได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ					
39) ท่านรู้สึกว่าลักษณะงานที่ท่านทำเป็นประโยชน์ต่อองค์กร					
40) ท่านรู้สึกพอใจที่จะทำงานให้องค์กรโดยใช้เวลาส่วนตัวแม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทน					
41) โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจ เต็มใจ และความยินดีในการทำงานระดับใด					

ส่วนที่ 3 โปรดเขียนตามความต้องการหรือความคิดเห็น

1. เรื่องใดที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับความสำคัญ
เพื่อที่จะทำให้ท่านรู้สึกมีความสุขและพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

.....

.....

.....

.....

2. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวกับความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
และโปรดส่งให้งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร