



ศิริวัตรแห่งพระราชวัง

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ ๙
ไว้ใจ ทำให้ง่าย - simplicity



ทรงคิดค้น ดัดแปลง ปรับปรุง และแก้ไขงานการพัฒนาระบบ
ตามแนวพระราชดำริโดยง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
ทรงโปรดที่จะทำสิ่งยากให้กลายเป็นง่าย
ทำสิ่งที่ดูซับซ้อนให้เข้าใจง่าย “ทำให้ง่าย”



นายจ้าง ผู้ประกันตน เตรียมพร้อม !! รับบริการงานประกันสังคม ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในสังคมยุคปัจจุบัน คงปฏิเสธไม่ได้ว่าระบบเทคโนโลยีอยู่ข้างตัวเราหลากหลายเทคโนโลยีได้เข้ามาบันทึกบทบาทในฐานะเป็น “เครื่องมือ” เชื่อมต่อการสื่อสารระหว่างกัน ทั้งด้านธุรกิจและการบริการต่างๆ ตลอดจนวิถีชีวิตประจำวันของคนในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อสังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุค “Thailand 4.0” เพื่อความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ตามที่รัฐบาลได้กำหนดเป็นนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผ่านกลไก “ประชารัฐ” ด้วยการสร้างนวัตกรรมด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมถึงการ E - government ในการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีการขับเคลื่อนการจัดลำดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการติดต่อกับภาครัฐได้สะดวกและง่ายขึ้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการแก่นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตนที่อยู่ในระบบประกันสังคมเพื่อให้ได้รับความคุ้มครองเต็มตามสิทธิที่พึงมีพึงได้ตามกฎหมายและอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการสนองตอบต่อนโยบายการขับเคลื่อนสังคมไทยเข้าสู่ยุค “Thailand 4.0” อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาการให้บริการแก่นายจ้างและผู้ประกันตนมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการชำระเงินสมทบ การตรวจสอบสิทธิ การบริการข้อมูลข่าวสาร ด้วยวิธีการต่างๆ หลายหลายแนวทาง

จากผลการดำเนินการดังกล่าวทำให้ ณ ปัจจุบันนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องมาติดต่อที่ไม่จำกัดเวลาและสะดวก รวดเร็ว เรียกได้ว่า สามารถใช้บริการได้ “ทุกที่ทั่วไทย ทันใด ทุคนเวลา” ตามวิธีการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ดังนี้



1. ระบบ e - Payment เป็นการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ นายจ้างสามารถทำการชำระเงินได้ด้วยตนเอง ณ สถานประกอบการ โดยนายจ้างลงทะเบียนผ่าน www.sso.go.th เพื่อขอรับ User name Password ในการนำส่งข้อมูลการชำระเงินสมทบผ่านอิเล็กทรอนิกส์และแจ้งตัดบัญชีเงินฝากในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วจะได้รับใบเสร็จรับเงินภายใน 7 วันทำการ ซึ่งในกรณีที่นายจ้างจะสามารถเรียกใบเสร็จรับเงินด้วยตนเองจากระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน และปัจจุบันมีธนาคารให้บริการ 7 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารซีทีเอ็มบี ธนาคารมิซูโฮ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และธนาคารยูเอ็มบี นิคมอุตสาหกรรม บางกอก คอปปี้เซ็นเตอร์ จำกัด



2. ระบบ SSO Connect โดยกรมจัดตั้งโครงการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมกับผู้ใช้ประกันตนผ่านช่องทางไอทีผ่าน application “SSO Connect” โดยผู้ใช้ประกันตนสามารถดำเนินการด้วยตนเองในการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ เงินสมทบชราภาพ สิทธิชดเชยค่าจ้างที่เลือกไว้ สิทธิพักการบรรเทาโทษไม่ต้องชำระค่าเงินสมทบเพื่อสิทธิเลือกให้ รวมทั้งติดตามข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ จากสำนักงานประกันสังคม โดยผู้ใช้ประกันตนสามารถโหลด application “SSO Connect” ได้ทั้งระบบ ios และ android หรือจะดาวน์โหลดผ่านทาง “ssconnect.mywallet.co”



3. ระบบ SMS เป็นระบบการแจ้งผลการชำระเงินสมทบกรณีการพักเงินบัญชีเงินฝากธนาคาร และการแจ้งขั้นตอนการขาดส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 39 โดยผู้ใช้ประกันตนมาตรา 39 แจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อรับข้อมูลดังกล่าวเข้าคืนและข้อมูลข่าวสารอื่นๆ จากสำนักงานประกันสังคมและหากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือจะต้องแจ้งสำนักงานประกันสังคมเพื่อเปลี่ยนแปลงให้ถูกต้องต่อไป

4. ระบบ Online เป็นระบบเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการภายในสำนักงานประกันสังคมเพื่อรองรับการให้บริการ ณ สำนักงานประกันสังคม ซึ่งนายจ้าง ลูกจ้างและผู้ใช้ประกันตนสามารถขอรับบริการต่างๆ ที่ใดก็ได้ทั่วประเทศ เช่น กรณีการยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ในทุกกรณีหรือติดต่อเรื่องใดที่เกี่ยวข้องในส่วนของการนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน โดยนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนสามารถขอเลิกให้บริการ ณ สำนักงานประกันสังคมที่สะดวกที่สุด



นอกจากนี้ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน ยังอำนวยความสะดวกให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและประชาชนทั่วไป ติดต่อรับข้อมูลข่าวสารสำนักงานได้ช่องทางต่างๆ ได้แก่ Website ประกันสังคม ช่องทาง Social Media ได้แก่ Facebook/ssofanpage/Twitter/ssaappv77 อย่างไรก็ตามนี้ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนารูปแบบการให้บริการใหม่ๆ โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดของนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและความเป็นเลิศในด้านการให้บริการเพื่อก้าวเข้าสู่ยุค “Thailand 4.0” อย่างมีประสิทธิภาพและขณะเดียวกันทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ก็จำเป็นต้องเตรียมพร้อมรับการฝึกทักษะเพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของการดำเนินการด้วย ดังที่ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวไว้ในงานการประชุมคณะรัฐมนตรีว่า “การพัฒนาอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 ความตอนหนึ่ง ว่า “Thailand 4.0 เป้าหมายเน้นคนไทยกำลังใช้โทรศัพท์มือถือต้องทำงานน้อยลง แต่ได้ผลผลิตมากขึ้น แบบประชาชนอย่างอุตสาหกรรมของเรา”

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จึงขอเชิญชวนนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนใช้บริการงานประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มใจ หากมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อสงสัยสอบถามจึงได้ที่สำนักงานประกันสังคมศูนย์ช่วยเหลือสายด่วน 1506