

ที่ รย ๐๓๑๘/๓๐๖๑



สำนักงานปลัด
องค์การ
กองช่าง
กองศึกษา
กองสวัสดิการสังคม
กองส่งเสริมการเกษตร
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร
เลขรับที่ ๕๕๒๕
วันที่ ๘ มี.ค. ๖๔
วันที่ ๑๖.๐๕
ที่ว่าการอำเภอบ้านค่ายผู้รับ ๙๔

ถนนอาทิตย์ประดิษฐ์ฐาน

รย ๒๑๑๒๐๖ กฎหมายและคดี

เลขรับ ๘๕
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๔
เวลา ๑๖.๔๐ น.

๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง กำนันทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๔๗๕๔

ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบ้านค่ายได้รับแจ้งจากจังหวัดระยองว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง โดยกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โดยขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกันและนำลิงค์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

อำเภอบ้านค่าย จึงขอให้ท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและเข้าถึง รวมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่โดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายคาระโน ยี่ภู่)

นายอำเภอบ้านค่าย



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านค่าย

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านค่าย

โทร ๐-๓๘๖๔-๑๔๐