



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

ที่ สป. ๖๕๕ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการวิจัยตามโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ได้จัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร พร้อมทั้งนำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยการจ้างมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ทำการวิจัยใช้ระยะเวลาสำรวจการดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

ข้อเท็จจริง

๑. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้ดำเนินการจัดทำวิจัยตามโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๒. ผลการวิจัยตามที่มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ได้ทำการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ในการให้บริการ ๔ งาน ดังนี้ ด้านการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี งานด้านป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าและไข้เลือดออก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน และด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬา นันทนาการ สนามกีฬา โดยศึกษาการให้บริการทั้งหมด ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมของการบริการประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔๐ โดยจำแนกรายด้าน ดังนี้

๒.๑ งานด้านการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐๐

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๐๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๐

๒.๒ งานด้านป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าและไข้เลือดออก ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๐

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๘๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๐

๒.๓ งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๐๐

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๘๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖๐

๒.๔ งานด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬา นันทนาการ สันทนาการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๘๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๐๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๔๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๐

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องมีการจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน และมีการนำแผนงานไปสู่การปฏิบัติจริง โดยเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานต้องเข้าใจบทบาทและความรับผิดชอบของตนการจัดการจัดทำแผนพัฒนาจะต้องมาจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างจริงจัง

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร จะต้องมีการเก็บและติดตามประเมินผล นำผลการประเมินมาทำการปรับปรุงแก้ไขอย่างแท้จริง

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของงานในแต่ละด้านและมีการดำเนินการทั้งเชิงรับและเชิงรุกอย่างรวดเร็ว

๔. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

แม้ว่างานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ในภาพรวมจะอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่มีงานที่ต้องพัฒนาเพิ่มขึ้น ได้แก่ การให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ประเด็นความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ความพึงพอใจสื่อประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษา งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องปรับปรุงช่องทางการให้บริการ พิจารณาทบทวนประสิทธิภาพของช่องทางรับฟังที่มีอยู่ โดยเฉพาะระบบเสียงตามสาย ต้องจัดให้มีการจัดระบบการกระจายเสียงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของตำบล โดยกำหนดให้มีการพูดคุยแจ้งข่าวคราวความเคลื่อนไหว การประกาศข้อมูลของทางราชการ กิจกรรมงานพัฒนาต่างๆ ตำบล และงานบริการชุมชน เช่น งานบุญงานบำเพ็ญกุศล งานบวชนาค ฯลฯ รวมถึงเกร็ดความรู้ต่างๆ โดยมีคณะทำงานที่ต้องรับผิดชอบในการทำหน้าที่ดำเนินรายการ และค้นหาความรู้มาบอกกล่าวต่อคนในชุมชน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องไม่อยู่หรือไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ ให้ผู้รับโทรศัพท์สอบถาม รายละเอียดต่างๆ จากผู้ที่โทรเข้ามา เช่น ชื่อผู้โทร เบอร์ติดต่อกลับ เรื่องที่ต้องการจะติดต่อเพื่อแจ้ง ให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทราบและติดต่อกลับไปภายหลัง ประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการเป็นช่วงๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและผลสะท้อนกลับว่ามีข้อมูลส่วนใดต้องปรับปรุงแก้ไขเป็นการนำข้อมูลกลับมาพัฒนา การให้บริการและพัฒนาตนเอง และต้องจัดทำแผนสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ชัดเจนเข้าใจง่าย พัฒนาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกชนิด เช่น สื่อบุคคล สื่อกิจกรรม สื่อมวลชนและสื่อสื่อดิจิทัลหรือป้าย ประกาศหรือโปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิวที่ดึงดูดใจความสนใจของประชาชน เช่น สะดุดตา สีเส้นที่สวยงาม มีภาพและตัวอักษรที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และมีการประเมินผลงานบริการอย่างสม่ำเสมอจนกว่าประชาชนจะพึงพอใจ

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

สิ่งที่ประทับใจ

๑. มีส่งเสริมด้านกีฬาดีมาก โดยการสร้างสนามกีฬาขนาดใหญ่ เพื่อให้ประชาชนและเยาวชนได้ออกกำลังกาย

๒. มีการพ่นยาป้องกันยุงและมีการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า
ปัญหา

๑. ถนนภายในหมู่บ้าน เป็นหลุม เป็นบ่อ

๒. การจัดเก็บขยะไม่ทั่วถึง มาเก็บขยะช้า ถึงขยะไม่เพียงพอ

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ควรปรับปรุงเสียงตามสายให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

๒. ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับบริโภคให้ดีขึ้น

ข้อเสนอ/พิจารณา

สำนักงานปลัดฯ ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนต่อไป

(นางสาวบุญผดุง จงเจริญพานิช)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายสาโรจน์ แผ่นสุวรรณ)

หัวหน้าฝ่ายนโยบายและแผน รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางมานิสา เต็มสายทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ ทราบ

☒ อื่น ๆ

(นายจตุรงค์ วงศ์สุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร

(ก)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ในงานบริการ 4 ด้าน คือ

1. ขั้นตอนการให้บริการ
2. ช่องทางการให้บริการ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. สิ่งอำนวยความสะดวก

ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มาใช้บริการ การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการสร้างแบบสอบถาม เพื่อสอบถามประชาชนที่รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร จำนวน 386 ราย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ปรากฏผลดังนี้

ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน SD	ค่าร้อยละของคะแนน	การแปลผล	ลำดับที่
1. งานด้านการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี	4.78	0.62	95.6	พอใจมากที่สุด	1
2. งานด้านการป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าและใช้เลือดออก	4.76	0.69	95.2	พอใจมากที่สุด	3
3. งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน	4.75	0.64	95.0	พอใจมากที่สุด	4
4. งานด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านกีฬา นันทนาการ สนามกีฬา	4.77	0.61	95.4	พอใจมากที่สุด	2
ภาพรวม	4.77	0.79	95.4	พอใจมากที่สุด	

สรุป ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง ได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ 4 งาน ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานตามลำดับ ดังนี้ ร้อยละ 95.6 ร้อยละ 95.2 ร้อยละ 95.0 และร้อยละ 95.4

$$\text{คำนวณ} = \frac{381.2}{5}$$

5

$$= 95.4$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = 10 \text{ คะแนน}$$

ผลการสำรวจความพึงพอใจโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด คือ โครงการการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น ก่อสร้างปรับปรุงฝาย การขุดลอกคูคลอง สระน้ำ เป็นต้น

สรุป ในภาพรวม ความพึงพอใจโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด คือ โครงการการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น ก่อสร้างปรับปรุงฝาย การขุดลอกคูคลอง สระน้ำ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 95.8 โดยความพึงพอใจประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการและผลของโครงการสามารถแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนได้ เป็นลำดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.79 หรือร้อยละ 96.4 เท่ากันและความพึงพอใจมีการรายงานผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบน้อยที่สุด เป็นลำดับที่ 11 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.76 หรือร้อยละ 95.2

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

แม้ว่างานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ในภาพรวมจะอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด แต่มีงานที่ต้องพัฒนาเพิ่มขึ้น ได้แก่ การให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน ประเด็นความพึงพอใจความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คือ ความพึงพอใจสื่อประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างและซ่อมบำรุงรักษาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องปรับปรุงช่องทางการให้บริการ พิจารณาทบทวนประสิทธิภาพของช่องทางการรับฟังที่มีอยู่ โดยเฉพาะระบบเสียงตามสาย ต้องจัดให้มีการจัดระบบการกระจายเสียงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ของตำบล โดยกำหนดให้มีการพูดคุยแจ้งข่าวคราวความเคลื่อนไหว การประกาศข้อมูลข่าวสารของทางราชการ กิจกรรมงานพัฒนาต่างๆของตำบล และงานบริการชุมชน เช่น งานบุญ งานบำเพ็ญกุศลศพ งานบวชนาค ฯลฯ รวมถึงเกร็ดความรู้ต่างๆ โดยมีคณะทำงานที่ต้องรับผิดชอบ ในการทำหน้าที่ดำเนินรายการ และค้นหาความรู้มาบอกกล่าวต่อคนในชุมชน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่อยู่หรือไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ ให้ผู้รับโทรศัพท์สอบถาม รายละเอียดต่างๆจากผู้โทร เข้ามา เช่น ชื่อผู้โทร เบอร์ติดต่อกลับ เรื่องที่ต้องการจะติดต่อเพื่อแจ้ง ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและติดต่อกลับไปภายหลัง ประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการเป็นช่วง ๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและผลสะท้อนกลับว่ามีข้อมูลส่วนใดต้องปรับปรุงแก้ไข เป็นการนำข้อมูลกลับมาพัฒนา การให้บริการและพัฒนาตนเอง และต้องจัดทำแผนสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ชัดเจนเข้าใจง่าย พัฒนาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกชนิด เช่น สื่อบุคคล สื่อกิจกรรม สื่อมวลชนและสื่อสื่อดิจิทัลหรือป้ายประกาศหรือโปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิวที่ดึงดูดใจความสนใจของประชาชน เด่นสะดุดตา สีสันที่สวยงาม มีภาพและตัวอักษรที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และมีการประเมินผลงานบริการอย่างสม่ำเสมอจนกว่าประชาชนจะพึงพอใจ

สำหรับโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด คือ โครงการการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น ก่อสร้างปรับปรุงฝาย การขุดลอกคูคลอง สระน้ำ เป็นต้น มีงานที่ต้องพัฒนา คือ การรายงานผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบและเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินกิจกรรม/โครงการ ได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามลำดับ องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการทุกอย่างของอบต.อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะระบบเสียงตามสาย นอกจากนี้

ในเว็บไซต์ของ อบต.ควรมีการกระจายข่าวสารและประชาสัมพันธ์งานต่างๆ ของ อบต.อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงเป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนด้วย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง

1) สิ่งประทับใจ

1) มีส่งเสริมด้านกีฬาดีมาก โดยการสร้างสนามกีฬาขนาดใหญ่ เพื่อให้ประชาชนและเยาวชนได้ออกกำลังกาย

2) มีการพ่นยาป้องกันยุงและมีการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า

สิ่งที่ประชาชนประทับใจ การที่ประชาชนมีความประทับใจในการให้บริการของอบต. บุคลากรของหน่วยงานจะรู้สึก มีความสุขที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ประชาชนมีความประทับใจ ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ และสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ ผู้บริหารองค์กรสามารถจัดโครงการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน ข้าราชการ บุคลากร เช่น โครงการเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติและบริการให้แก่ประชาชนตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

2) ปัญหา

1) ถนนภายในหมู่บ้าน เป็นหลุม เป็นบ่อ

การแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องทำการสำรวจและดำเนินการให้ประชาชนโดยเร็ว เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้เส้นทางคมนาคมสายต่างๆ ในพื้นที่ ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

2) การจัดเก็บขยะไม่ทั่วถึง มาเก็บขยะช้า ถังขยะไม่เพียงพอ

การแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ควรพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะเรื่องขยะมูลฝอยจากครัวเรือน ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและชีวิตของประชาชนในชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ให้มีขยะตกค้าง

(2) การสร้างจิตสำนึกและควรตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการคัดแยกขยะ นำส่วนที่มีประโยชน์มาใช้งานใหม่หรือทำเป็นธนาคารขยะ

3) ไฟทางมีน้อยเกินไป และบางแห่งมีไฟทางแต่ไม่สว่าง เป็นอันตรายในเวลากลางคืน

การแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องทำการสำรวจและดำเนินการให้ประชาชนโดยเร็ว ทำให้ประชาชนผู้ใช้เส้นทางคมนาคมสายต่างๆ ในพื้นที่ ได้รับความสะดวกในเวลากลางคืน มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การเกิดอุบัติเหตุ ลดน้อยลง ผู้ใช้รถใช้ถนน สัญจรไปมาได้ อย่างปลอดภัยและคล่องตัว ป้องกันและลดอาชญากรรมให้ประชาชนที่สัญจร และการเดินทางเกิดความปลอดภัย โดยต้องเพิ่มไฟรายทางให้มากขึ้น ในพื้นที่บางแห่งมีไฟรายทางน้อย อาจไม่ปลอดภัยซึ่งเป็นหน้าที่ของอบต.ในการซ่อมแซม/ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ เมื่อได้รับแจ้งให้แก้ไข/ติดตั้งไฟฟ้าให้สว่าง จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการติดตั้ง/ซ่อมแซม

แก้ไขไฟฟ้าให้มีแสงสว่าง จะต้องรวดเร็ว ฉับไว และจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้ให้พอเพียง เช่น โคมไฟ หลอดไฟ บันได รถยนต์ฯ ซึ่งการให้บริการนี้ เป็นหัวใจสำคัญทำให้ระบบไฟฟ้าสาธารณะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในเขตพื้นที่

3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

(1) ควรปรับปรุงเสี่ยตามสายให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้

การแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ต้องตรวจสอบช่องทางการให้บริการทุกช่องทางให้มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้จริง

(2) ควรปรับปรุงคุณภาพน้ำสำหรับบริโภคให้ดีขึ้น

การแก้ปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลบางบุตร ควรดำเนินการ ดังนี้

- น้ำประปาไม่สะอาด มีสีขุ่น ควรตรวจสอบหาสาเหตุ อาจเกิดจากใช้มานานแล้วเกิดการรั่วซึมที่บริเวณบ่อน้ำใต้ดิน ต้องสำรวจความต้องการและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบรุนแรง ต้องใช้รถบรรทุกน้ำไปแจก/รณรงค์ให้ประชาชนเก็บกักน้ำฝนไว้ใช้

- ให้ปรับปรุงแก้ไขกรณีน้ำประปาไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาของกรมอนามัย ให้สุ่มเก็บตัวอย่างน้ำตรวจวิเคราะห์จนกว่าคุณภาพน้ำจะผ่านเกณฑ์

- ฝักระวังคุณภาพน้ำโดยการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทางด้านกายภาพ เคมี และแบคทีเรีย ทุกปีและตรวจวัดคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำประปาให้เป็นไปตามกำหนดทุกสัปดาห์ กรณีถ้าต่ำกว่ามาตรฐาน จะต้องปรับปรุงแก้ไข และแจ้งผลคุณภาพน้ำให้ประชาชนทราบเป็นระยะๆ

- ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการจัดการน้ำประปาเป็นน้ำประปาดื่มได้อย่างต่อเนื่อง